

BRUG NAAR DE TOEKOMST

Beleidsplan 2024-2027



INLEIDING

Brug naar de toekomst. Zo hebben we als Bibliotheek Noordwest Veluwe ons beleidsplan voor de jaren 2024-2027 genoemd. Om verschillende redenen.

In de eerste plaats is en blijft onze bieb volop in ontwikkeling. Door de extra taken die we de voorbije periode hebben gekregen en de komende jaren ongetwijfeld zullen krijgen, zijn we vrijwel dagelijks met de toekomst bezig. En proberen we in te schatten hoe onze organisatie en dienstverlening er over twee, vijf, tien jaar uitzien.

Wat we in elk geval zeker weten, is dat de samenleving steeds digitaler wordt. Dat stelt andere eisen aan onze collectie, onze faciliteiten, ons cursusaanbod, de bijeenkomsten die we organiseren, en onze kennis van zaken. Die brug naar de digitale toekomst stelt de bibliotheek de komende vier jaar voor nieuwe uitdagingen.

De toekomst van de mensen in onze regio gaat ons uiteraard het meeste ter harte. We helpen ze het beste uit zichzelf te halen en mee te blijven doen. En we bieden ze een veilige plek om samen te komen - naast thuis en school of werk. De bibliotheek als 'third place', zoals het wel wordt genoemd. Zo binden we de Noordwest-Veluwers ook beter aan onze organisatie. En maken we van incidentele leners betrokken gebruikers.

Zie ook het beeld van demissionair staatssecretaris Uslu van Cultuur van een eigentijdse bieb:

“Een bibliotheek is de huiskamer van Nederland, waar je mensen uit alle hoeken van de samenleving ontmoet. Een plek waar kennis, verhalen en andere perspectieven binnen handbereik zijn. Ik ben ongelooflijk blij dat we gaan investeren in de openbare bibliotheek. Want iedereen verdient het om een volwaardige bibliotheek in de buurt te hebben.”

Die extra investeringen kunnen wij goed gebruiken om onze plannen voor de komende beleidsperiode uit te voeren. Ze vloeien voort uit de drie doelstellingen die in het laatste Bibliotheekconvenant zijn vastgelegd.

Overigens geven we aan die doelstellingen wel een geheel eigen invulling. Want dat hoort bij deze regio met een eigen cultuur, een rijke geschiedenis, en unieke inwoners.



ONS DNA

MISSIE

Onze bibliotheek is dé ontmoetingsplek voor alle bewoners van Noordwest-Veluwe die graag lezen, leren of hun taal- of digitale vaardigheden willen ontwikkelen. In hun eigen tempo, betaalbaar, en in een veilige omgeving.

VISIE

Wij zijn in onze regio de natuurlijke partij voor iedereen - jong en oud, in bedrijven, op scholen en in andere instellingen - die wil lezen, leren, of zich met taal- of informatieverwerking wil bezighouden. Onze bibliotheek:

- stelt mensen die dol op lezen zijn een ruime, passende en diverse collectie media ter beschikking;
- stimuleert mensen zich te ontwikkelen door hen het belang en plezier van het lezen en leren te laten beleven;
- ondersteunt mensen die verder willen komen in de samenleving door het organiseren van alle mogelijke activiteiten op het gebied van lezen, taal en informatieverwerking;
- biedt mensen een prettige plaats om te verblijven en anderen te ontmoeten;
- trekt graag met samenwerkingspartners op en is zowel online als offline actief, op onze vestigingen en daarbuiten: zo helpen we niet alleen onze inwoners maar ook de regio verder.

KERNWAARDEN

Gastvrij

Iedereen voelt zich bij ons welkom en weet zich gehoord, gezien en gewaardeerd.

Ondernemend

We zien niet alleen kansen maar we pakken ze ook - ook als er risico's aan verbonden zijn. Zo blijven we ons als bibliotheek ontwikkelen.

Betrouwbaar

We zijn als openbare bibliotheek te vertrouwen en komen onze beloften na. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Helder, transparant, eenduidig.

Bekwaam

We zijn een professionele organisatie. Met medewerkers en vrijwilligers die hun vak beheersen en elkaar beter maken.

Enthousiasmerend

We willen de inwoners van onze regio echt verder helpen. Dat stralen we uit, dat dragen we uit. Zo binden we mensen aan ons en aan elkaar.



STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN



1. GELETTERDE SAMENLEVING

BEVORDEREN GELETTERDHEID EN LEESPLEZIER

Zoals afgesproken in het Leesoffensief¹, geven we binnen onze programma's een extra impuls aan lees- en taalstimulering. Dat maakt ons in Noordwest-Veluwe dé partner voor het bevorderen van geletterdheid.

Daarnaast richten we ons, op **non-formele wijze**², op het stimuleren van het leespleziér. Dat doen we al bij kinderen in hun **eerste levensjaren**, omdat daarin het fundament wordt gelegd voor latere taalvaardigheid. Bovendien draagt dit bij aan **gelijke kansen** voor alle inwoners van onze regio. Zo ondersteunen we ouders bij het **voorlezen** van hun kinderen. En enthousiasmeren we ze om samen te lezen. We werken samen met het **onderwijs** om leesplezier bij leerlingen te vergroten. Verder bieden onze doorgaande leeslijn en onze leesbevorderende activiteiten een rijk en gevarieerd aanbod voor iedere levensfase. **'Een leven lang lezen'** komt zo steeds dichterbij.

OP ORDE HOUDEN VAN DE BASIS

- › Alle inwoners tot en met zeventien jaar een gratis lidmaatschap geven.
- › Een ruime en actuele collectie voor alle doelgroepen beschikbaar stellen, ook online.
- › Groepsbezoeken promoten en verzorgen.
- › Deelnemen aan campagnes: onder andere Nationale Voorleesdagen, Kinderboekenweek, Nederland Leest (volwassenen en junior), Nationale Voorleeswedstrijd, Boekenweek en Zomerlezen.
- › Bibliotheekservices zoals Leeskringen en Bibliotheek Thuis faciliteren.
- › Een passende abonnementsstructuur aanbieden (fysiek en digitaal) voor zowel individuen als groepen.
- › Dorpsdichters benoemen en faciliteren.
- › Schrijfworkshops organiseren.
- › Een jaarprogramma vol lezingen en verhalenvertellers organiseren in en buiten de bibliotheek.



PRIORITEITEN

- › Actief uitbouwen van de programma's BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek op school (dBos) op alle basis- en middelbare scholen en kinderdagverblijven die dat willen.
 - Een netwerk van professionals van BoekStart in de kinderopvang en dBos opzetten.
- › Boekjes en Babbels in alle vestigingen mogelijk maken, een keer per maand per vestiging.
- › Programmeren voor én met jongeren. Minimaal één keer per jaar een taalrijke activiteit voor jongeren organiseren.
- › Lokale auteurs en dichters opzoeken en een platform voor hun (nieuwe) werk aanbieden.

¹ Eind 2019 hebben de ministers van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en voor Basis- en Voortgezet Onderwijs en Media opgeroepen tot een Leesoffensief. De leesmotivatie en het leesplezier van leerlingen daalt en dat heeft invloed op de leesvaardigheid. Het doel van het offensief is het voorlezen en het zelf lezen te stimuleren.

² Non-formeel leren is niet gericht op het behalen van een erkend diploma of certificaat. Non-formeel onderwijs kan door zowel professionals als vrijwilligers verzorgd worden.

2. PARTICIPATIE IN DE INFORMATIESAMENLEVING

DIGITALE INCLUSIE EN DIGITAAL BURGERSCHAP

De snel toenemende digitalisering van het leven doet een steeds groter beroep op de digitale vaardigheden van jong en oud. Om mee te kunnen komen, is het **noodzakelijk én leuk** deze vaardigheden op te doen, bij te houden en in de praktijk toe te leren passen. Als bibliotheek zijn wij de aangewezen partij om de mensen in de regio Noordwest-Veluwe daarbij te ondersteunen. Samen met partners zoeken wij ze op, helpen ze bij **acute hulpvragen**, en stimuleren ze tot het volgen van een **geschikte digitale cursus**.

Daarnaast zijn wij een belangrijke aanjager van digitaal burgerschap. Dit staat voor de vaardigheden die iedereen nodig heeft om bewust, veilig en verantwoord met het Internet, (sociale) media, online overheidscommunicatie en medeburgers om te gaan. De bibliotheek stimuleert dat inwoners zich blijven verdiepen in de **digitale ontwikkelingen**. Door op de hoogte te blijven, handelen mensen bewust en niet vanuit angst of onwetendheid.



OP ORDE HOUDEN VAN DE BASIS

- › Goede digitale faciliteiten op alle vestigingen beschikbaar stellen, zoals de DigiLabs.
- › De digitale component binnen BoekStart en dBos steviger positioneren en borgen.
- › Jongeren laten experimenteren op digitaal vlak.
- › Digitale diensten en cursussen zowel binnen als buiten de bibliotheek programmeren.

PRIORITEITEN

- › In plaats van werken vanuit het bestaande aanbod, creëren we aanbod op basis van de vragen en basisvaardigheden van de inwoners en educatieve organisaties in de regio.

Jongvolwassenen

- › Jongerenambassadeurs voor de bibliotheek vinden - zowel om hun leeftijdsgenoten voor onze dienstverlening te interesseren als om de bieb op sociale media uit te dragen.
- › Meer jongeren actief betrekken bij de bibliotheek, bijvoorbeeld in de vorm van een game community.

Volwassenen

- › Ouders helpen om te gaan met de digitale wensen en wereld van hun opgroeiende kinderen (digitaal ouderschap).
- › Taalcursussen uitbreiden met een digitale component.
- › Programma's ontwikkelen op het gebied van digitaal burgerschap samen met de doelgroepen.

3. LEVEN LANG ONTWIKKELEN

BASISVAARDIGHEDEN EN BLIJVENDE INZETBAARHEID

De samenleving verandert steeds sneller. Wie mee wil doen, zal zich dan ook moeten **blijven ontwikkelen**. Als bibliotheek helpen wij de mensen in de regio Noordwest-Veluwe hun basisvaardigheden en hun deelname aan de samenleving te vergroten. Ze kunnen **volgende stappen** zetten in hun eigen tempo, veilig en zonder druk van examens en diploma's. Samen met onze partners - waarbij wij de regie voeren - zoeken we ze op, verwijzen we ze door, en bieden we ze onze **non-formele programma's** aan. Op locatie, online of bij hen thuis. Ook mensen die al vaardig genoeg zijn en voor hun plezier willen doorgroeien of elkaar willen ontmoeten, zijn bij ons van harte welkom.

We dragen bij aan een betere taalvaardigheid, aan zelfontplooiing of aan democratisch burgerschap door het verzorgen van **culturele bijeenkomsten** rond lokaal en/of maatschappelijk relevante thema's.

OP ORDE HOUDEN VAN DE BASIS

- Alle vestigingen zo inrichten en uitrusten met faciliteiten dat ze uitnodigen tot zowel (zelf)studie als ontmoeting.
- Een inspirerende collectie media (fysiek en digitaal) beschikbaar stellen voor een leven lang ontwikkelen.
- NT1'ers* werven voor de non-formele taalondersteuning.
- Diverse activiteiten organiseren voor taalvragers.
- VoorleesExpress aanbieden in alle gemeenten.
- Cursussen voor persoonlijke ontwikkeling aanbieden - door de Koninklijke Bibliotheek maar ook door onszelf ontwikkeld, zoals sollicitatietrainingen.
- Studiekringen faciliteren.
- Bijeenkomsten en debatten rond actuele thema's organiseren.



PRIORITEITEN

- Volwassenen - zowel leden als niet-leden - een vrijetijdsaanbod gericht op persoonlijke ontwikkeling aanbieden.
- Gezinsaanpak in de praktijk brengen door
 - onder andere ervaringen op te doen met de nog ontbrekende schakel Taalhuis Junior;
 - twee keer per jaar een inspiratiebijeenkomst organiseren voor alle partijen in de regio die een taalaanbod hebben of toeleider zijn van taalvragers.

* NT1 is Nederlands als eerste taal. Het gaat dan om volwassen mensen met Nederlands als moedertaal. (Stichting Lezen en Schrijven, 2022).

RANDVOORWAARDEN

DUURZAAM GEZONDE ORGANISATIE

De Bibliotheek Noordwest Veluwe organiseert haar dienstverlening volgens de drie M's: mensen, milieu en MVO (maatschappelijk verantwoord ondernemen).

MENSEN

We werken volgens de Code Diversiteit en Inclusie en de beginselen van de Fair Practice Code*. Onze werkomgeving is veilig en gezond. Onze medewerkers en vrijwilligers zijn duurzaam inzetbaar. Wij hechten aan een leven lang ontwikkelen. En het maakt bij ons niet uit welke naam je draagt, waar je vandaan komt, hoe je eruit ziet of waar je in gelooft.

Door

- › stimuleren en faciliteren van trainingen en opleidingen, gericht op zowel beroepsmatige als persoonlijke ontwikkeling;
- › zorgen dat medewerkers en vrijwilligers vitaal en energiek blijven;
- › een inclusief personeelsbeleid voeren.

MILIEU

We ondernemen zo duurzaam mogelijk, met een zo klein mogelijke ecologische voetafdruk.

Door

- › verder reduceren van ons grondstof- en energiegebruik;
- › recyclen van materialen en producten;
- › hybride werken waar het kan;
- › actief toetsen van alle projectplannen op milieu-impact.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

We creëren meerwaarde voor de regio Noordwest-Veluwe. Niet alleen door inwoners te helpen bij lezen, taal en algemene ontwikkeling, en hen een neutrale ruimte voor discussie te bieden. Maar ook door onze financieel duurzaam gezonde bedrijfsvoering, met toezicht en bestuur conform de Governance Code Cultuur. Want we realiseren ons heel goed dat we gefinancierd worden met gemeenschapsgeld en geld van onze leden.

Door

- › doelgericht financieren van activiteiten en projecten;
- › financiële ruimte creëren voor toekomstige investeringen en innovaties;
- › structureel werven van fondsen en sponsorgelden;
- › werken met een deugdelijke planning- en controlcyclus en een sluitende begroting;
- › uitgaan van een blijvend goede balanspositie;
- › jaarlijks gecompenseerd te worden voor prijsstijgingen.

* De Fair Practice Code is de gedragscode voor ondernemen en werken in kunst, cultuur en creatieve industrie.



DUIDELIJKE POSITIONERING

Onze bibliotheek is de centrale (start)plaats voor lezen, leren, informeren en participeren in de regio Noordwest-Veluwe. Door onze merkidentiteit en kernwaarden vaker en duidelijker naar voren te laten komen bij alle keuzes die we maken, leren de inwoners ons beter kennen.

Andersom gaan we met klantgroepen in overleg om onze positionering nog scherper te krijgen. Dan sluiten onze dienstverlening, collectie en programmering steeds nauwer aan op hun verwachtingen. Zo binden we trouwe bezoekers én weten nieuwe doelgroepen ons te vinden.

Door

- › elke projectmatige en beleidskeuze toetsen aan onze kernwaarden;
- › kweken van ambassadeurs onder medewerkers en vrijwilligers, want wat je buiten belooft is wat je binnen gelooft;
- › doelgroepsegmentatie toepassen zodat ons aanbod beter aansluit op de wensen en behoeftes van onze inwoners;
- › een klantgerichte aanpak communiceren voor een optimale bezoekersbeleving;
- › onze merkidentiteit laden met een lokaal, betrokken karakter waar stakeholders, partners en publiek zich in herkennen.





Colofon

© Uitgave september 2023 Bibliotheek Noordwest Veluwe.
Beeld door De Context Brouwerij. Wijzigingen voorbehouden.
Overnemen uit dit beleidsplan? Prima maar graag na contact
via 085 273 3575 of info@bibliotheeknwveluwe.nl.