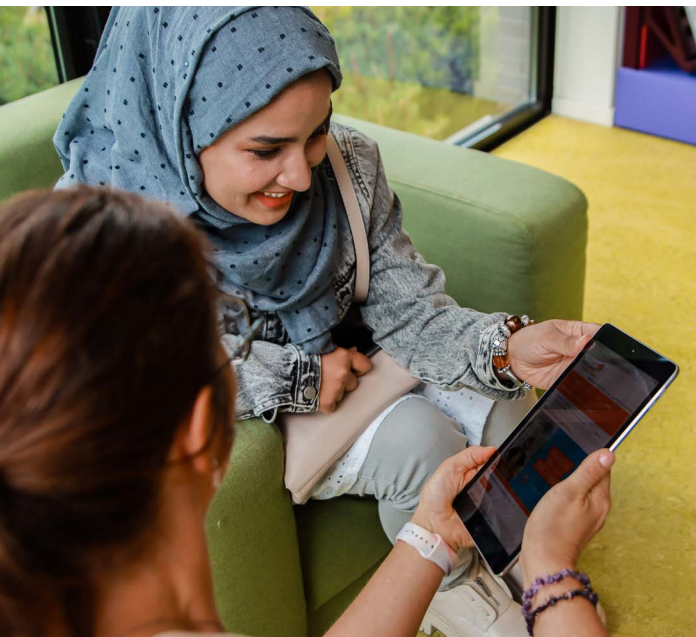




VAN STEEDS MEER BETEKENIS

Jaarverslag 2022



INHOUD

Voorwoord.....	3
2022 in cijfers.....	4
Fysieke collectie	5
Bezoekers.....	6
Activiteiten	7
Personeel	7
Wij zijn de bieb.....	8
Van steeds meer betekenis.....	10
Realiseren en toegankelijk maken	12
van een doorgaande leeslijn	
Vergroten van taalvaardigheden.....	13
Vergroten van digitale vaardigheden	14
Creëren van gastvrije ontmoetingsplaatsen	15
De organisatie.....	16
Raad van Toezicht	18
Vooruitkijken naar 2023	19

VOORWOORD

“Ik zie wat betreft toegankelijkheid een sleutelrol weggelegd voor de bibliotheek. Eén van de meest democratische plekken die er is. Mensen noemen de bieb wel eens de hemel of het toonbeeld van vrijheid. (...) Bibliotheken zijn bij uitstek locaties waar je cultureel ontwaakt. Waar je groeit, leert, oefent, of juist de stilte opzoekt. Waar je je wereld vergroot. Door een ontmoeting met een onbekende. Of doordat je voor het eerst een boek van Annie M.G. Schmidt of Arnon Grunberg in handen hebt.”

Aldus staatssecretaris Gunay Uslu van Cultuur en Media tijdens haar Huizingalezing 2022.

Ze beschrijft precies de maatschappelijke bibliotheek die wij zelf voor ogen hebben. En die we deels al zijn geworden. Ga maar na hoeveel mensen ons dagelijks opzoeken. En om welke redenen. Om boeken of andere media te lenen of in te zien. Om een cursus te volgen. Om een voordracht of een bijeenkomst over een lokaal relevant onderwerp bij te wonen. Of om in een inspirerende omgeving huiswerk te maken of te studeren.

Ondanks dat we in 2022 nog te maken hadden met het staartje van corona, zijn we toch weer van meer betekenis geworden voor de inwoners van Noordwest-Veluwe. Bovendien hebben we nu de organisatie die onze ambities waar kan maken. Die weet wat er lokaal speelt en daarop beter in kan spelen. Wat dat betreft heeft de organisatieontwikkeling die dit jaar van kracht werd, haar waarde al bewezen.

Onderdeel van die maatschappelijk bibliotheek zijn ook de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO). Leken ze eerst nog een incident, bedoelt om corona te bezweren, dit jaar besloot de politiek ze structureel te maken en definitief onder te brengen bij de biebs. Meer maar ook leuk werk. Met als bijkomend voordeel dat we nu precies weten wie we voor een cursus Klik&Tik kunnen uitnodigen.

Hij staat er, de vernieuwde bibliotheek in Ermelo. Mét een volwassen Digilab. We zijn er reuze trots op. Zoals we er ook blij mee zijn dat er dit jaar een einde is gekomen aan de impasse rond de bieb in Elspeet: we kijken uit naar een nieuwe toekomst voor zowel onze vestiging als het Kulturhus.

Dank, ten slotte, aan onze opdrachtgevers, onze andere partners, onze klanten natuurlijk, én onze vrijwilligers. Mede door hun inspanningen hebben we het jaar ook financieel positief af kunnen sluiten. Een kleine leeswijzer als afsluiting: evenals in de vorige jaarverslagen volgen we in Van steeds meer betekenis de structuur uit ons meerjarenbeleidsplan. Veel leesplezier!



Ben van Heesbeen
Directeur-bestuurder BNWV



2022 IN CIJFERS



6

Aantal eigen vestigingen



89

+0,0%

Aantal locaties waar actief



1,9 km

Gemiddelde afstand
tot vestiging

Werkgebied

gemeenten Ermelo, Harderwijk, Nunspeet en Putten



+0,6 %

129.142

Totaal aantal inwoners



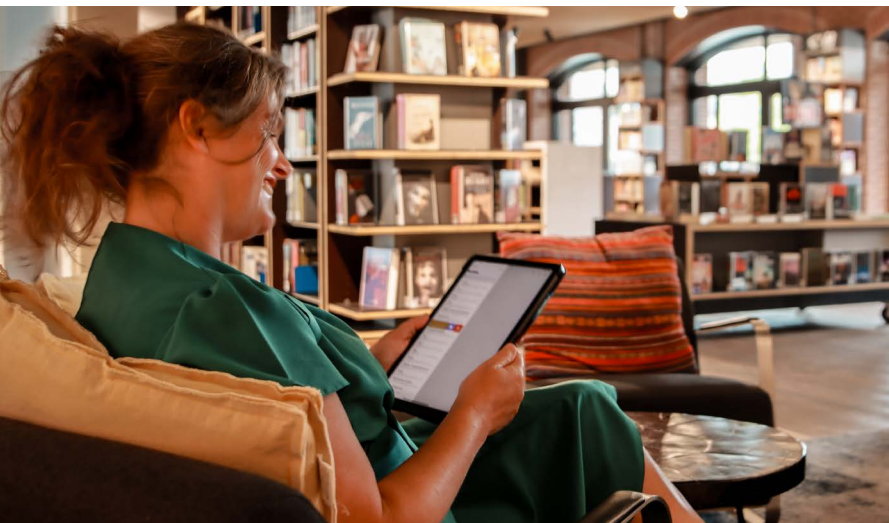
79,2%



20,8%

Volwassenen / jeugd

COLLECTIE



Boeken



-1,2 %

143.468

(incl. 10.231 dBoS¹)

Uitleningen

836.484

+31,6%,

(incl. 41.742 dBoS)

Favoriete genres

Volwassenen: thrillers
en romantische verhalen

Jeugd: Strips en
dierenverhalen

Meest uitgeleende volwassenenboek:

Ik ga leven van Lale Gül

Audiovisuele materialen

(dvd's, blu-rays en cd's)



-32,7%

4.651

Uitleningen

16.952

+2,4%

Digitale collectie²



+11,7%

39.872

(incl. 10.231 dBoS)

Uitleningen

60.037

-7,7%

Favoriete genres

Literatuur (51%) en spanning
(21%)

Meest uitgeleende e-book

Daar waar de rivierkreeften
zingen van Delia Owens

Luisterboeken

10.596

+33,5%

Uitleningen

19.567

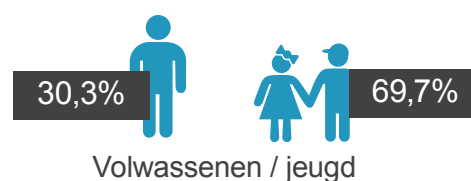
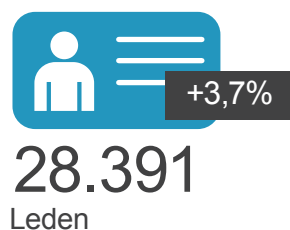
+8,1%

¹ De Bibliotheek op School.

² Deze collectie wordt landelijk ingekocht voor alle openbare bibliotheken.



BEZOEKERS



³ Dit is exclusief het aantal bezoeken in Ermelo: sinds de bibliotheek in het gemeentehuis is gehuisvest, worden bezoekers niet meer geregistreerd.

ACTIVITEITEN



35.327 +93,2%

Aantal deelnemers totaal



(in 2021: 0)

232

Kennis en informatie



+37,2%

13.053

Educatie en ontwikkeling



+141,8%

20.683

Leesbevordering en literatuur



+681%

1.359

Ontmoeting en debat

195

-60,5%

Digitalisering PO ⁴, naschools

2.103

+42,1%

Digitalisering PO, op school

8.880

+32,2%

Taalvaardigheid volwassenen

636

+313,0%

Voor kinderen tot 4 jaar

15.281

+122,5%

PO, op school

819

+3,3%

PO, naschools

6 Waaronder georganiseerde discussies over maatschappelijke thema's

PERSONEEL



72

+14,3%

Medewerkers



275

+23%

Vrijwilligers



⁴ Primair onderwijs



WIJ ZIJN DE BIEB

Wij zijn de bieb? We zijn veel meer dan de bieb. En we zijn met veel meer. Met alle inwoners van Noordwest-Veluwe vormen we een gemeenschap die verder wil komen. Zo worden we van steeds meer betekenis - voor elkaar.

MEEGROEIEN

Als bibliotheek groeien wij mee met de gemeenschap. Met de wensen van onze klanten en gasten, onze gemeentelijke opdrachtgevers en de Rijksoverheid. Onze collectie media is constant in beweging. Ons aanbod aan taalprogramma's breidt zich voortdurend uit. En als een minister ons vraagt onze inwoners te helpen bij het invullen van ingewikkelde formulieren, dan richten we met liefde een serie IDO's in.

UITGELEZEN PLEK

Scholieren en studenten zoeken in de bieb de gezelligheid en de rust om te studeren op. We zijn er voor ouderen die trek hebben in een kop koffie. Of die het leuk vinden om samen de krant te lezen. Kinderen rommelen eindeloos in prenten- en voorleesboeken. En wil je je digitale vaardigheden verbeteren, een debat organiseren of een leeskring beginnen? Dan zijn onze vestigingen daar de uitgelezen plek voor.

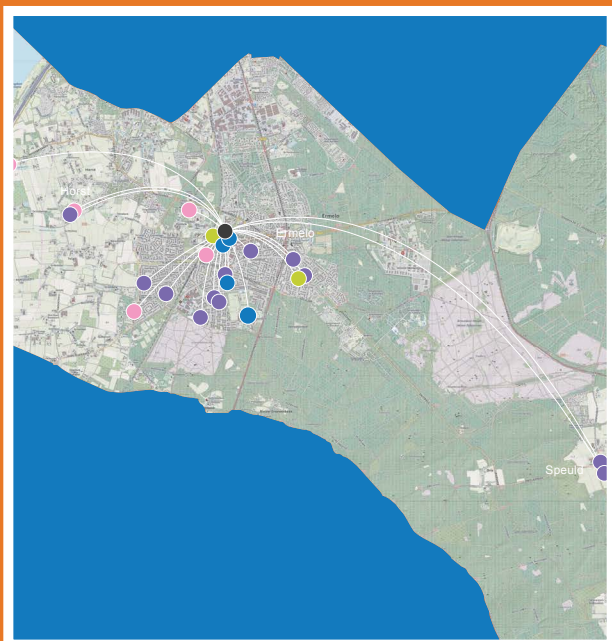
NIET MEER WEG TE DENKEN

Andersom gaan we ook naar de mensen toe. We vinden ze in woonzorgcentra, kinderdagverblijven, Centra voor Jeugd en Gezin en welzijnsinstellingen. We vragen ondernemers of we hun medewerkers kunnen helpen het Nederlands machtig te worden. Met behulp van de nieuwste marketinginstrumenten zoeken we nieuwe abonnees op. En op scholen zijn we al jaren niet meer weg te denken.

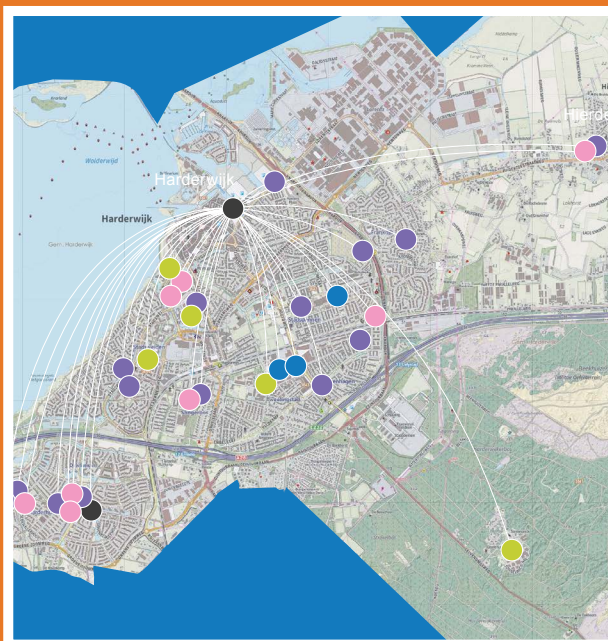
ALTIJD WELKOM

Ja, als bieb doen we veel. Vinden we zelf. Maar wat vindt u? Ontbreekt er nog iets in onze dienstverlening? Kunnen we nóg meer voor Noordwest-Veluwe betekenen? Laat het ons weten! Uw suggesties zijn altijd welkom!

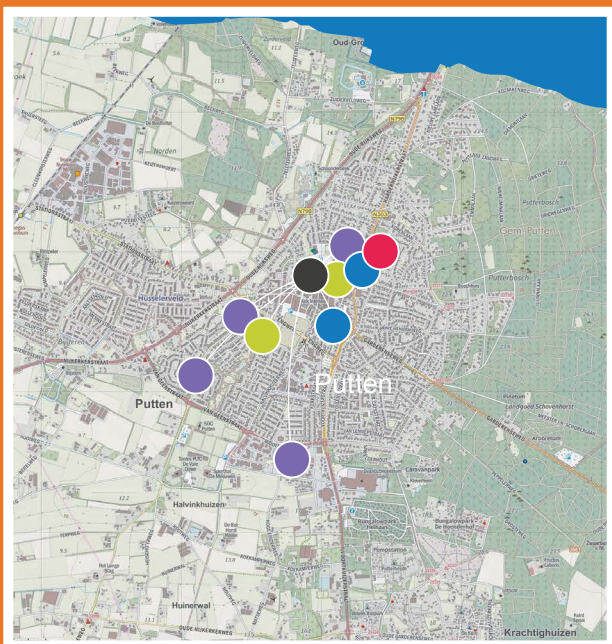
Ermelo



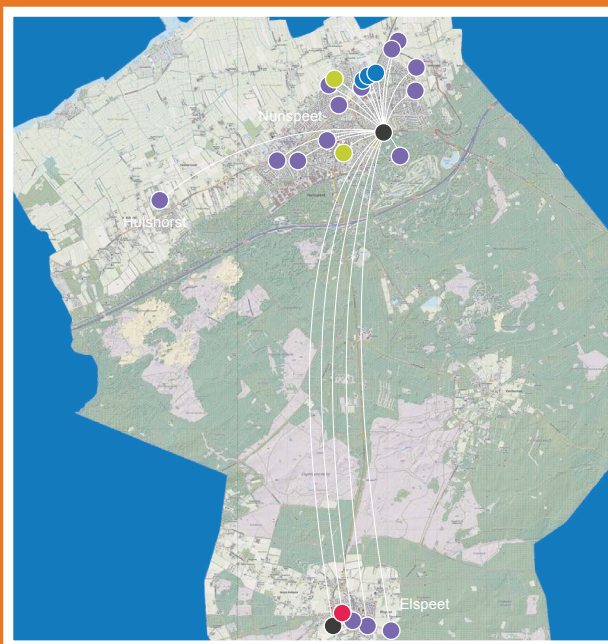
Harderwijk



Putten



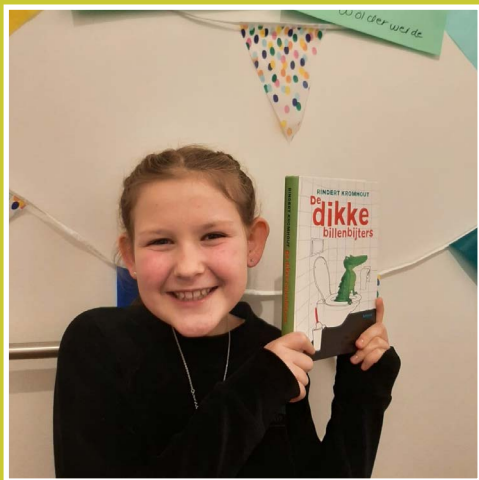
Nunspeet



Legenda

- | | |
|---|--|
|  Lezen en digitaal |  Digitale cursussen |
|  Lezen |  Externe collectie |
|  Taalcursussen |  Servicepunt |

VAN STEEDS MEER BETEKENIS



Winnaar voorleeswedstrijd Harderwijk

JANUARI

- Nog steeds corona? Helaas, een beetje. Daardoor vonden ook dit jaar de Nationale Voorleesdagen online plaats. Met virtuele bezoeken van de vier burgemeesters aan alle basisscholen.
- Timo Verbeek is de nieuwe Stadsdichter van Harderwijk. Hij is pas 22 jaar.
- Waren we vorig jaar nog een organisatie in ontwikkeling, sinds deze maand is de nieuwe organisatie een feit. Eerste indruk: het gros van de medewerkers is er gelukkig mee.

FEBRUARI

- Ook dit jaar doen weer kinderen uit groep 7 en 8 mee aan de Nationale Voorleeswedstrijd.
- Kunstmenu van Cultuurkust - met poëzie voor leerlingen in de middenbouw? In Ermelo gaat dat prima. Ondertussen kookt de onderbouw in Nunspeet met letters.
- De bieb in Elspeet? Die zou best groter mogen. Met ruimere openingstijden. Een IDO. En Open+mogelijkheden. We voeren er een eerste - constructief - gesprek over met het bestuur van het Dorpshuis.

MAART

- 115 aanwezigen genieten in Theater Stroud van taalgrappen, -grollen en -vondsten van schrijver Wim Daniëls.
- Gemeenteraadsverkiezingen 2022. De Bieb doet in Harderwijk en Ermelo mee met thematafels over democratie en politiek.
- Ook organiseren we verkiezingen over het best leesbare partijprogramma. In Harderwijk wint GroenLinks, in Ermelo SGP, in Putten ChristenUnie en in Nunspeet CDA Lokaal.
- Het thema van de Media Ukkie Dagen is Swipe, stap, sprong. Ouders krijgen antwoorden op vragen als: hoe zet je media in zodat je kind er ook iets van leert en sprongen maakt?



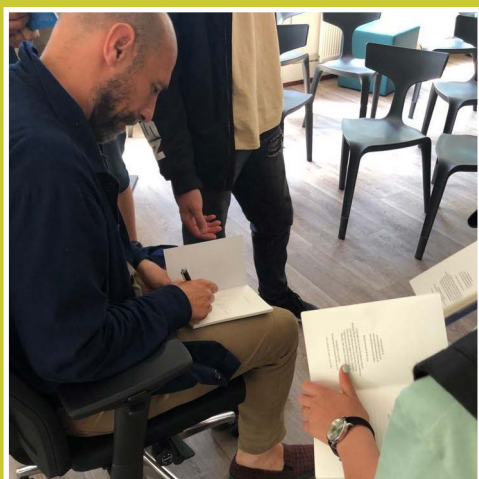
Lezing Susan Smit

APRIL

- Susan Smit vertelt in de Boekenweek over haar eigen werk, waaronder de zeer populaire historische roman De Heks van Limbricht.
- Een week later laat schrijfster/dichteres Anna Enquist zich interviewen in de Catharinakapel in Harderwijk.

MEI

- Voormalig Dichter des Vaderlands Ester Naomi Perquin verzorgt in Veluvine in Nunspeet een avond vol gedichten en verhalen.
- Vier groepen van de Internationale Schakelklas bezoeken onze bibliotheek. En wij regelen een bezoek van auteur Abdelkader Benali aan hun school.



Abdelkader Benali op bezoek

JUNI

- › Vijftien kinderen leren in een korte cursus programmeren met een Micro:bit. Bedankt, Sport- & Cultuurwijzer in Harderwijk.
- › Een interessant afstudeeronderzoek van de nieuwe stadsdichter van Harderwijk: wat maakt de bieb aantrekkelijk voor jongeren tussen de 18 en 27 jaar? Meer sociale media? Helemaal niet. Ze willen betere zitjes voor kleine groepen, goede wifi en veel stroom-punten.

JULI

- › We bieden een speciaal zomerabonnement aan voor iedereen die vooral graag tijdens de zomervakantie leest. Zo heten we 30 nieuwe leden welkom.

AUGUSTUS

- › “Julie willen hier een nieuwe bibliotheek? Maak dan maar eens een bidboek over hoe die vestiging er over vijf jaar uit moet zien.” Aldus B&W in Putten. We leverden het deze maand.

SEPTEMBER

- › Vrijwilligers zijn goud voor onze bieb. Daarom zijn zij als eerste welkom in onze vernieuwde vestiging in Ermelo.
- › In de Week van Lezen en Schrijven vertelt Japke-d. Bouma hoe je taalclichés en typische jeukwoorden kunt vermijden.

OKTOBER

- › Wat zijn onze Ermelose klanten en bezoekers blij met hun mooie bieb: op het openingsfestival komen tussen de drie- en vierduizend mensen af. Ook Özcan Akyol komt langs.
- › Gi-ga-groen! is het thema van de Kinderboekenweek. Het geschenk heet Waanzinnige boomhutverhalen: over toen het Stoel-In-Je-Neusdag was en andere waanzinnige gebeurtenissen. En er zijn meet and greets met Jozua Douglas en Bibi Dumon Tak.
- › Ook Ermelo krijgt een nieuwe Dorpsdichter: Erik Slagt.

NOVEMBER

- › Goed nieuws voor de bibliotheken in Nederland: we krijgen er miljoenen euro's bij om nog meer te kunnen betekenen voor iedereen die graag leest of (digi) taalvaardiger wil worden!
- › Nederland Leest gaat over ouder worden, jong blijven. Daar sluit Yvonne Keuls' boek Mevrouw mijn moeder perfect op aan. We delen het gratis uit.
- › De Week van de Mediawijsheid staat in het teken van sociaal online gedrag. Van alle georganiseerde activiteiten heeft de DJ Workshop voor kinderen tussen zeven en twaalf jaar het meeste succes.
- › De wervingsactie in Ermelo - met data uit het marktsegmentatiesysteem Mosaic - levert nog meer nieuwe abonnees op dan beoogd: niet zestig maar honderd.
- › Wil je creatief leren schrijven? Kom naar de biebs in Putten en Harderwijk waar een externe partner workshops organiseert.

DECEMBER

- › Komt de nieuwe vestiging in Putten in het centrum van het dorp? We gaan het zien...
- › *Vrijwilligerswerk/wederzijdse vervulling/de gemeenschap bloeit.* Met deze haiku van Dorpsdichter Erik Slagt bedanken we op 7 december onze trouwe vrijwilligers voor hun inspanningen en betrokkenheid.
- › Met een vrolijk pakketje met kaarsen, chocola, voorjaarszaadjes en een kerstgroet zetten we onze vrijwilligers nog een keer in het zonnetje.



Aan de slag met Micro:bit



Onze vrijwilligers in bieb Ermelo



Erik Slagt volgt Sarah Scholts op



DJ workshop in ons Digilab

REALISEREN EN TOEGANKELIJK MAKEN VAN EEN DOORGAANDE LEESLIJN

Uit Samen voor iedereen: Lezen? Leuk! Het bevordert de algemene kennis en ontwikkeling, prikkelt de fantasie, stimuleert het creatief denken, en zet aan tot dialoog en debat. Met een gevarieerd aanbod voor iedere levensfase wil BNWV de leeshonger van alle bewoners in Noordwest-Veluwe stillen. Voor 2020-2023 stelden we twee prioriteiten.

PRIORITEIT 1

Het percentage actieve lidmaatschappen van kinderen tot vier jaar en van jongeren van dertien tot en met zeventien jaar verhogen van 47% naar 60%

In 2022 zagen we een ruime stijging van 5% in de actieve gebruikers binnen deze doelgroepen. Deze stijging zien we vooral door een toename in gebruik in de leeftijdscategorie nul tot en met twaalf jaar. In Nunspeet draagt Ontmoet mama daar zeker aan bij, de maandelijkse inloopochtend waarbij (groot)ouders vragen kunnen stellen over BoekStart, voorlezen aan heel jonge kinderen, en kennismaken met verschillende soorten materialen die geschikt zijn voor baby's of peuters.

Jongeren van dertien tot en met zeventien jaar maken weliswaar volop gebruik van de faciliteiten van onze vestigingen - ze maken alleen of in groepjes hun huiswerk, leren voor proefwerken en examens, drinken koffie of thee, laden hun laptops op - maar dat zien we niet terug in deze cijfers.

Steeds doelgroepgerichter

We blijven dan ook extra inspanningen doen om jongeren hun bibliotheekpas te laten gebruiken. Daarvoor zetten we onze steeds meer doelgroepgerichte manier van programmeren in. Dat betekent dat we de jongeren bij elk project of programma proberen over te halen naar de bibliotheek te komen en een boek te lenen. Wat werkt, is bij groepsbezoeken van scholen de leerlingen op voorhand lid te maken van onze bibliotheek. Daarover hebben we dit jaar bijvoorbeeld heel concrete afspraken gemaakt met het RSG Slingerbos. Tijdens hun bezoek laten wij de leerlingen op zoek gaan naar bepaalde boeken binnen onze collectie. Vervolgens gaan ze allemaal met een geleend boek terug naar school.

PRIORITEIT 2

Het aantal leden van achttien tot en met 35 jaar verdubbelen van 5% tot 10%

In het ledenaantal van deze doelgroep zagen we in 2022 een mooie stijging: we kregen er ruim 150 leden bij. Zo hebben we naar aanleiding van de opening van de nieuwe bibliotheek in Ermelo een ledenwerfactie opgezet waarmee we in totaal ruim honderd nieuwe leden binnenhaalden - ook mensen in de beoogde leeftijd. En tijdens de Boekenweek spraken we treinreizigers op stations aan over een abonnement bij de bieb.

ACTIVITEITEN AAN DE BASIS

- Doordat nu ook CBS De Schakel en CBS De Brug in Harderwijk meedoen, steeg het aantal scholen met een dBoS (de Bibliotheek op School) van vijftien naar zeventien.
- De vrijwilligers van de VoorleesExpress volgden een cursus interactief voorlezen.
- De door ons gefaciliteerde lees- en studiekringen kwamen na corona weer goed op gang.
- Natuurlijk deden we weer mee aan de (Kinder) Boekenweek, de Spannende Boekenweken, Zomerlezen, Nederland leest en de NS Publieksprijs.
- In coronatijd tuigden we de BezorgBieb op. Nu het virus ons niet meer lastigvalt, verandert BezorgBieb weer terug in Bibliotheek Thuis.
- Waren er zaken die de gemeenschap in Noordwest-Veluwe echt raakten? Moest het publieke debat worden aangewakkerd? Dan kwamen onze gemeentelijke dichters in actie.

VERGROTEN VAN TAALVAARDIGHEDEN

Uit Samen voor iedereen: BNWV neemt de regie in de regionale aanpak van laaggeletterdheid. Daarmee bevorderen we de zelfredzaamheid en het meedoen met de samenleving van laagtaalvaardigen. Onze taalvrijwilligers helpen deelnemers zich het Nederlands op een speelse, niet-formele wijze eigen te maken. In 2020-2023 bieden we vooral NT1'ers meer maatwerk aan.

PRIORITEIT 3

Het vinden en tot afnemen van het regionale taalaanbod verleiden van vijftig NT1'ers

We hielpen in 2022 veertien NT1'ers met ons taalaanbod. Een mooi aantal en een stijging ten opzichte van het jaar hiervoor (tien). Om de beoogde vijftig deelnemers aan het eind van de beleidsperiode te halen, zullen we echter nog hard aan de slag moeten.

Netwerk van werkgevers

Sinds het verslagjaar doen we daarom mee met een project van verschillende Gelderse bibliotheken om het netwerk in onze arbeidsmarktregio te versterken. Door de aansluiting te zoeken bij de werkgevers in onze regio, geloven wij dat we nog beter de laaggeletterde NT1'ers in Noordwest-Veluwe kunnen bereiken. En dat we ze kunnen verleiden tot het deelnemen aan onze trainingen ter bevordering van taalvaardigheid.

Eén specialist voor het hele taalaanbod

Om de doorverwijzing van de doelgroep, met name binnen de gezinnen, nog meer te stimuleren binnen onze organisatie, hebben wij onze specialisten Taalvaardigheden ook verantwoordelijk gemaakt voor de VoorleesExpress. Doordat deze collega's nu overzicht hebben over het totale taalaanbod in één gemeente (alleen Putten en Ermelo zijn nog gecombineerd), zijn de lijntjes korter met alle betrokken partijen binnen een beperkte omgeving.

Bovendien kunnen de specialisten mensen zo makkelijk doorverwijzen naar een andere, meer geschikte of volgende taal cursus. Dat is ook precies het doel van de verleden jaar ingevoerde methodiek Gezinsaanpak die programma's en doelgroepen verbindt.

ACTIVITEITEN AAN DE BASIS

- De collectie van het Taalhuis is opgefrist en voorzien van nieuwe etiketten die het leesniveau van de deelnemers duidelijker zichtbaar maakt: het aantal uitleningen groeide van 779 naar 1.335.
- Het leespanel in Harderwijk (een NT1'er en een NT2'er) adviseerde UWoon over goede en begrijpelijke communicatie. Mede als gevolg daarvan gaat de woningcorporatie al haar standaardbrieven herschrijven.
- In de vestigingen verzorgden onze medewerkers diverse rondleidingen voor volwassenen die de Nederlandse taal aan het leren zijn.

HET TAALHUIS IN CIJFERS

Eind 2022	Taalvrijwilligers	Nieuwe vrijwilligers	Intakes	Unieke deelnemers
Harderwijk	62	15	25	157
Nunspeet	21	7	23	57
Putten	24	3	15	39
Ermelo	41	12	25	78
Totaal	148 (+8,0%)	37 (+208,3%)	86 (-30,6%) ^{1,2}	331 (+22,6%) ³

¹ Vijf NT1'ers meldde zich voor een intake. Negen mensen zijn doorverwezen naar TopTaal voor formeel taalonderwijs.

² Door ziekte onder het personeel en het inwerken van nieuwe collega's ontstond er een achterstand in het verwerken van de aanmeldingen van taal deelnemers. Dat verklaart het lagere aantal intakes in 2022.

³ Inwoners van Noordwest-Veluwe en mensen in het AZC kunnen zonder intake deelnemen aan een Taalcafé.

VERGROTEN VAN DIGITALE VAARDIGHEDEN

***Uit Samen voor iedereen:** Digitale basisvaardigheden zorgen ervoor dat mensen mee blijven of kunnen doen. Bij de ontwikkeling daarvan wil BNWV een centrale rol in de regie spelen. Daarnaast willen we onze bewoners met de leuke kanten van digitalisering kennis laten maken. Daarbij schenken we in 2020-2023 extra aandacht aan kinderen/jongeren en volwassenen.*

PRIORITEIT 4

Het (spelenderwijs) stimuleren van de digitale vaardigheden van zesduizend kinderen van vier tot en met twaalf jaar en jongeren van dertien tot en met zeventien jaar

Eind 2022 zitten we op 90% van deze doelstelling. We gaan het beoogde resultaat aan het einde van deze beleidsperiode dus zeker halen.

Tweede Digilab

De opening van een tweede Digilab in onze regio, in de nieuwe vestiging in Ermelo, heeft eraan bijgedragen dat we qua faciliteiten voldoende ruimte hebben om diverse digitale activiteiten te programmeren voor jongeren. En door de groei van het aantal scholen waarin wij een dBoS verzorgen, konden we in 2022 ook meer kinderen

stimuleren in hun digitale geletterdheid.

Mobiele techlab

Om álle kinderen binnen ons werkgebied spelenderwijs kennis te laten maken met wat de digitale wereld te bieden heeft, zijn we een proef gestart met het mobiele techlab van CNS Putten. Dat is een prachtig glazen verplaatsbaar lokaal waar de klassen van de verschillende CNS-basisscholen les krijgen in 21e-eeuwse vaardigheden. Als BNWV verzorgen wij hierin een aantal digitale onderdelen zoals programmeren met Bee Bots en Micro:bits, en het gebruik van een laserprinter. Zeker ook het vermelden waard, was het leren omgaan met drones tijdens de opening van de vernieuwde bieb in Ermelo en in het Weekend van de Wetenschap: twintig kinderen tussen acht en twaalf jaar vlogen met minidrones tussen de boeken door!

PRIORITEIT 5

Het informeren van volwassenen over en driehonderd van hen trainen in digitale basisvaardigheden

Vergeleken bij coronajaar-2021 konden we logischerwijs veel meer cursussen (klassikaal en een-op-een) voor volwassenen organiseren op het gebied van digitale basisvaardigheden. De stijging van 112 naar 240 deelnemers heeft echter meer oorzaken.

Nieuwe vrijwilligers

Zo heeft de training van onze collega's in het signaleren van de behoeftes bij klanten en de doorverwijzing naar ons trainingsaanbod, een substantieel verschil gemaakt. Ook de betere zichtbaarheid van de IDO's droegen bij aan de toenemende belangstelling voor digitalisering bij volwassenen. Maar zonder het werven van drie nieuwe digivrijwilligers hadden we de extra cursussen Klik&Tik, DigiSterker en DigiVitaler in 2022 niet kunnen verzorgen.

ACTIVITEITEN AAN DE BASIS

- De Week van de Mediawijsheid bracht, naast kinderen op basisscholen, 71 jonge deelnemers op de been.

¹ Sinds het vierde kwartaal van 2022 werken we met een landelijke registratietool die behalve in het aantal meldingen ook inzicht geeft in het soort vragen dat gesteld wordt.
² In Harderwijk zijn we iets eerder gaan registreren dan in de andere gemeenten. Dit had te maken met de testregistraties die daar plaatsvonden.

IDO IN CIJFERS

Wanneer	Aantal vragen	Harderwijk ²	Ermelo	Putten	Nunspeet	Elspeet
September ¹	5	5				
Oktober	8	6	1	1		
November	19	10	6		3	
December	21	8	4	1	8	
Totaal	53	29	11	2	11	0

CREËREN VAN GASTVRIJE ONTMOETINGSPLAATSEN

Uit Samen voor iedereen: BNWV is een openbare instelling. Wij heten iedereen in onze regio - jong en oud, samen of alleen - hartelijk welkom. Onze vestigingen hebben een aangename, niet-commerciële en eigentijdse uitstraling, onze klanten komen er graag terug. Veel meer dan voorheen gaan we als bibliotheek ook naar het publiek toe. Zo bereiken we alle voor ons belangrijke doelgroepen.

PRIORITEIT 6

Het toegankelijk zijn voor alle doelgroepen op relevante plekken

Daarvoor moeten in de eerste plaats de voorzieningen in onze vestigingen op orde zijn. In alle vestigingen. Voor Harderwijk betekende dat: meer sfeer creëren. Dat deden we in 2022 onder meer door kleur in de kasten aan te brengen, een andere soort lampen op verschillende plaatsen op te hangen, en door de ruimtes met huiselijke accessoires in te richten.

Kom eens langs!

Vanzelfsprekend is de vernieuwde vestiging in Ermelo direct al van de gemakken voorzien die passen bij een moderne bibliotheek. De bieb is groter dan voorheen, beter toegankelijk, beschikt over leestafels, een Taalhuis en een theaterzaal... bent u er al geweest?

Verruiming openingstijden Drielanden

In 2002 bereidden we de uitbreiding voor van onze dienstverlening in servicepunt Drielanden in Harderwijk. Straks zijn we drie extra ochtenden open. En is er op een bepaalde ochtend even geen bezetting, dan springen de vrijwilligers van Zorgdat bij (dank daarvoor).

IDO-specialist

Alle vestigingen beschikken in 2023 over een IDO. We hebben een specialist aangesteld die het hele 'project IDO' een plek binnen onze organisatie geeft. Dat betekent onder meer: het intern begeleiden van medewerkers en het extern communiceren over de details van deze nieuwe dienstverlening van de bieb.

ACTIVITEITEN AAN DE BASIS

- Onze services uitbreiden, betekent ook meer medewerkers en vrijwilligers aannemen om dit waar te maken: daar hebben we het in 2022 behoorlijk druk mee gehad.
- We werkten hard aan het verbeteren van het professioneel gastheer-/gastvrouwschap onder onze vrijwilligers. Dat geldt ook voor de vrijwilligers die bij de lokale dienstverlening betrokken zijn. We besteedden meer aandacht aan begeleiding en verzorgden diverse scholingsbijeenkomsten.
- Ook online ontvangen we bezoekers hartelijk. Het aantal websitebezoekers dit jaar ontliep het aantal in 2021 nauwelijks (+0,7%) maar het aantal mensen dat ons op social media volgt, nam wel flink toe met +14,2%.
- Samen met Stichting Natuur en Milieu Putten organiseerden we drie lezingen: over Romeinen op Mars, water op de Veluwe, en het vergroten van diversiteit.



DE ORGANISATIE

In Samen voor iedereen hebben we onze organisatie als ondersteunend voor het bereiken van onze doelstellingen opgevat. Als, oneerbiedig gezegd, randvoorwaarden. Dat zijn er drie: een 'financieel duurzame organisatie', een 'duidelijke en unieke positionering' en last maar zeker niet least, een 'professionele en lerende organisatie'.

1 FINANCIEEL DUURZAAM GEZONDE ORGANISATIE

Ondanks stijgende prijzen een goed jaar

Zoals alle mensen en organisaties in het hele land, ondervond ook BNWV forse financiële hinder van de almaar toenemende inflatie in 2022. Vooral in de vestiging in Putten rezen de energiekosten de pan uit. Niet voor niets waren en zijn we voortdurend met de gemeente Putten in gesprek over een nieuwe locatie. Ook de personeelskosten stegen stevig, onder meer als gevolg van een nieuwe cao. Daarnaast hebben we vanwege wisselingen in het managementteam een aantal maanden een interimmanager in moeten zetten. Daar stond aan de inkomstenkant tegenover dat we meer doelsubsidieaanvragen gehonoreerd hebben gekregen. Ook verhoogden we de abonnementsprijzen (behalve voor mensen met een krappe beurs) en de prijzen van programma's als dBoS. Het control framework wees ons er tijdig op dat we beheersmaatregelen moesten nemen als kosten overschreden dreigden te worden. We sloten het jaar 2022 af met een kleine plus.

2 DUIDELIJKE EN UNIEKE POSITIONERING

Lokaal en herkenbaar

Met de kennis en analyse van de verschillende doelgroepen in onze gemeenten, konden we onze identiteit nog meer lokaal laden in 2022. Een lokaal betrokken karakter maakt ons laagdrempeliger en gemakkelijk benaderbaar voor iedereen. Zo vervingen we 90% van onze stockbeelden voor eigen foto- en videobeelden, gemaakt in onze bibliotheken met onze eigen inwoners. Dit vergroot onze herkenbaarheid, maakt ons authentieker, en geeft ons meer kansen om de grote verscheidenheid van ons aanbod uit te dragen. In het verlengde hiervan past ook de verkiezing van de best leesbare gemeentelijke verkiezingsprogramma's begin 2022. Twee vliegen in een klap: we schonken aandacht aan de lokale actualiteit. En we deden dat op een manier die aansloot bij onze identiteit.



3 PROFESSIONELE EN LERENDE ORGANISATIE

Nieuwe functiestructuur

Op 1 januari 2022 werken alle medewerkers van BNWV in de nieuwe functiestructuur (als gevolg van de organisatieontwikkeling in 2021). Het gros van de collega's toonde zich in 2022 verheugd over hun nieuwe of aangepaste taken en verantwoordelijkheden. In onze functiestructuur anticipeerden we al op het nieuwe functiewaarderingsstelsel dat de Vereniging Openbare Bibliotheken dit jaar introduceerde. Niettemin hadden we nog veel werk aan het een-op-een kloppend krijgen van functiebenamingen met bijbehorende arbeidsvoorwaarden.



Projectmatig werken

Dit was het eerste jaar waarin we projectmatig werken in praktijk brachten. Nieuwe activiteiten laten we nu altijd voorafgaan door een startnotitie waarin helder geformuleerd is wie daarbij vanuit welke discipline betrokken zijn, wat de beoogde resultaten zijn, hoe we die gaan realiseren, en op welke momenten we evalueren. We merken nu al dat dit leidt tot een betere beheersing van kosten en een hogere projectkwaliteit.

Verder met Gezinsaanpak

Gezinsaanpak verbindt programma's en doelgroepen in onze regio. Nadat we alle medewerkers met klantcontacten er in 2021 in geschoold hebben, zijn we dit jaar met deze methodiek de boer op gegaan. De gemeenten reageerden positief op ons verhaal. Tegelijkertijd zijn alle partijen zich ervan bewust dat er voor een volledige invoering van Gezinsaanpak geld moet worden vrijgemaakt. Daarover zijn we nog in gesprek.

Personeel en verzuim in 2022



72

+14,3%

Aantal medewerkers in dienst van BNWV, vast en voor bepaalde tijd



275

+23%

Aantal vrijwilligers

Het verzuimpercentage bedraagt 8,48%. Dat is iets hoger dan verleden jaar (8,35%) en hoger dan het branchegemiddelde van 7,7% (bron: VOB Verzuimcijfers).

Het wordt met name veroorzaakt door een relatief groot aantal langdurig zieke medewerkers: zonder hen is het verzuimpercentage 2,34%.



RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht (RvT) houdt - vanuit een onafhankelijke positie - toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder, en voorziet deze van advies ten aanzien van toekomstige ontwikkelingen en strategische beslissingen. De Raad functioneert ook als klankbord voor de directeur-bestuurder. De Raad onderhoudt daarnaast contact met diverse geledingen binnen de organisatie (de personeelsvertegenwoordiging, managers en organisatieonderdelen). De RvT werkt volgens de principes van de Governance Code zoals deze voor de cultuursector is vastgesteld.

De Raad vergadert regulier viermaal per jaar en volgt daarbij veelal een vast patroon. De strategie, financiën (begroting en jaarcijfers) en huisvesting waren ook in 2022 belangrijke en terugkerende agendapunten. De jaarrekening en het accountantsverslag zijn met de externe accountant besproken.

In 2022 zijn alle governancestukken geagendeerd geweest en geüpdatet naar de huidige maatstaven en wettelijke kaders. In 2023 zal dit proces worden afgerond.

Sinds 2021 wordt in de RvT-vergaderingen ook de voor de bibliotheek belangrijke inhoudelijke thema's informerend geagendeerd. In 2022 stond op de agenda de gezinsaanpak, IDO en de risicoanalyse/control framework.

Eind 2022 werd de zelfevaluatie gedaan, dit jaar in eigen beheer.

Twee leden van de RvT hadden (in wisselende samenstelling) tweemaal een gesprek met de PVT. Onderwerp van gesprek was de algemene gang van

zaken binnen de organisatie, de afronding van het organisatieontwikkelingstraject en de wijze waarop de bibliotheek vormgeeft aan de beleidsmatige doelstellingen binnen de vier gemeenten.

De Remuneratiecommissie (mevrouw I.M. Visser en mevrouw W van der Weide) voerden gesprekken met de bestuurder inzake de remuneratie. De Auditcommissie (de heren H. Wortman en J. Metselaar) bereidde namens de Raad de begroting(en), financiële rapportages en jaarrekening voor.

In september 2022 trad de heer J. Metselaar op eigen verzoek af als lid van de RvT waardoor er vervroegd een vacature ontstond. De voorzitter, mevrouw I.M. Visser, zou per einde 2022 aftreden wegens afloop van de tweede termijn. Besloten werd dat mevrouw Visser, in verband met de balans binnen de Raad, nog één extra jaar zou aanblijven en dat met spoed geworven zou worden voor een opvolger voor de heer Metselaar. De werving is eind 2022 gestart.

I.M. Visser
Voorzitter



VOORUITKIJKEN NAAR 2023

*2023 is het laatste jaar van ons meerjarenbeleidsplan **Samen voor iedereen**. Een laatste mogelijkheid dus om onze daarin geformuleerde ambities te realiseren. Hoe gaat 2023 eruit zien? Zijn er al nieuwe plannen in de maak? En hoe zorgen we ervoor dat we komend jaar van nóg meer betekenis voor de mensen in onze regio zijn?*



- We gaan werken aan een nieuw meerjarenbeleidsplan. In nauw overleg met de gemeenten maar ook met diverse doelgroepen. Dan sluiten onze nieuwe doelstellingen het beste bij hun wensen aan.
- Voor de nieuwe vestiging in Putten hebben we verschillende scenario's uitgewerkt. We hopen in 2023 samen met de gemeente tot een beslissing te kunnen komen – het liefst zo snel mogelijk. Want de huidige vestiging is echt niet meer van deze tijd.
- In iedere vestiging een goed functionerende IDO. Dat betekent: de inrichting van de IDO's op orde krijgen. Medewerkers opleiden. Extra publiciteit maken. En – het belangrijkste – ervoor zorgen dat ook echt álle klanten die langskomen tevreden naar huis terugkeren.
- Hoewel de nieuwe bieb in Ermelo in 2022 technisch is opgeleverd, moet er nog veel gebeuren voor we alle achterstanden in de gemeente hebben ingelopen. De interne ruimte kan nog beter, scholen moeten uitgenodigd worden voor een bezoek aan het Digilab, we gaan mensen trainen om op hun beurt de kinderen op te leiden in digitalisering, enfin... we kijken ernaar uit!
- In alle gemeenten voor elke school een dBoS. Daarover zijn we al in gesprek met Harderwijk en Ermelo. Wat Nunspeet en Putten betreft, hopen we op z'n minst tot één dBoS te komen.
- En een BoekStart voor elke kinderopvang? We doen er ons uiterste best voor.
- We gaan op zoek naar een locatie voor een derde Taalcafé in Harderwijk.
- Ten slotte staat - ook vanwege de verwachte verdere stijging van het aantal vrijwilligers - het actualiseren van ons vrijwilligersbeleid in 2023 hoog op de agenda. Hoe gaan we al die vrijwilligers werven, waar krijgen ze hun werkplek, welke faciliteiten hebben ze nodig om hybride te kunnen werken? En: hoe gaan we álle vrijwilligers beter opleiden en bijscholen?



Colofon

© Uitgave juni 2023 Bibliotheek Noordwest Veluwe.
Wijzigingen voorbehouden. Overnemen uit dit jaarverslag? Prima maar
graag na contact via 085 273 3575 of info@bibliotheeknwveluwe.nl.